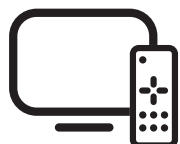


CENNIK GŁÓWNY CYFROWY

Cennik obowiązujący od 04.10.2022 r. dla usług nabywanych
i/lub Umów zawieranych od 04.10.2022 r.
na obszarach objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa.



TELEWIZJA

| Pakiety Telewizji cyfrowej | Cena brutto |
|-----------------------------------|--------------------|
| Pakiet Platynowy | 87,00 zł |
| Pakiet Złoty | 67,00 zł |
| Pakiet Srebrny | 37,00 zł |
| Pakiet Stalowy | 17,00 zł |

| Pakiety PREMIUM | Cena brutto |
|----------------------------------------------|--------------------|
| Pakiet HBO | 39,90 zł |
| Pakiet CINEMAX | 20,19 zł |
| Pakiet CINEMAX dokupiony do HBO ¹ | 10,09 zł |
| Pakiet CANAL+ SELECT | 69,00 zł |
| Pakiet CANAL+ PRESTIGE | 89,00 zł |
| Pakiet CANAL+ PRESTIGE 4K ¹¹ | 99,00 zł |
| Pakiet SPORT NA OSTRO | 30,18 zł |
| Pakiet ELEVEN | 30,18 zł |
| Pakiet EROTYCZNY | 30,18 zł |
| Pakiet FILMBOX | 15,04 zł |
| Polsat Sport | 4,49 zł |
| Polsat News | 3,49 zł |
| Polsat Sport Extra | 2,99 zł |
| Polsat Film | 2,99 zł |
| Polsat 2 | 2,99 zł |
| Polsat Cafe | 0,99 zł |
| Polsat Play | 0,99 zł |

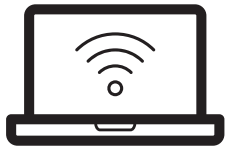
| VOD | Cena brutto |
|------------------------------|--------------------|
| Pakiet FilmKlub ² | 19,90 zł |

| Inne / Opłaty powiązane | Cena brutto |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych | 20,00 zł |
| Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych | 35,00 zł |
| Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii Smart 4K BOX uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych | 45,00 zł |
| Usługa USB PVR ³ | 2,00 zł |



INTERNET

| Nazwa Usługi | Cena brutto |
|--------------------------------------------------------------|--------------------|
| 100 Mb | 200,00 zł |
| 150 Mb | 220,00 zł |
| 250 Mb | 250,00 zł |
| 500 Mb | 290,00 zł |
| 1000 Mb | 350,00 zł |
| Opłata abonamentowa za utrzymanie łącza | 24,99 zł |
| Usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu | 10,00 zł |
| Usługa Bezpieczny Internet/komórka 1 urządzenie ⁴ | 10,00 zł |
| Usługa Bezpieczny Internet/komórka 3 urządzenia ⁴ | 24,00 zł |
| Usługa Bezpieczny Internet/komórka 5 urządzeń ⁴ | 39,00 zł |



INTERNET

| Nazwa Usługi | Cena brutto |
|-----------------------------|-------------|
| HBO MAX ⁵ | 39,90 zł |
| Eleven Online ¹⁰ | 30,18 zł |

CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH VECTRA

OPŁATY JEDNORAZOWE

| A) Aktywacje i instalacje | Cena brutto |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Aktywacja Pakietu Premium/HBO MAX/Eleven Online | 10,00 zł |
| Wykonanie Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii (obiekt wielorodzinny) | 1000,00 zł |
| Wykonanie Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii (pozostałe obiekty) | wg kosztorysu |
| Aktywacja Urządzenia Abonenckiego (modemu optycznego GPON, modemu optycznego GPON WiFi, terminalu optycznego GPON, zestawu do odbioru Telewizji cyfrowej) | 149,00 zł |
| Aktywacja dodatkowej linii telefonicznej i nadanie numeru, dodatkowego Gniazda modemu kablowego i nadanie adresu IP | 29,00 zł |
| Aktywacja dostępu do zakupionej technologii DTV | 199,00 zł |
| Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usług telefonii, Internetu i telewizji kablowej | 99,00 zł |
| Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieci (Zawieszenie Usług telewizji, Internetu, telefonii) | 50,00 zł |

| B) Usługi dodatkowe | Cena brutto |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Zmiana pakietu / usługi / taryfy na wyższą | 1,00 zł |
| Zmiana pakietu / usługi / taryfy na niższą | 39,00 zł |
| Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) | 30,00 zł |
| Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku | 4,99 zł |
| Opłata za przedłużenie świadczenia usługi telewizyjnej bądź jej zmianę (za każdą usługę) | 10,00 zł |
| Opłata za przedłużenie świadczenia usługi internetowej/telefonicznej/ Pakietu Premium/HBO MAX/ Eleven Online bądź ich zmianę (za każdą usługę) | 10,00 zł |

| C) Opłaty windykacyjne | Cena brutto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal | 1500,00 zł |
| Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu | 300,00 zł |
| Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach nie będących jej zakończeniem | 300,00 zł |
| Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego | 1500,00 zł |
| Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału | według wyliczonej straty po stronie Vectra |

| C) Opłaty windykacyjne | Cena brutto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej HD ⁶ | 285,00 zł |
| Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej PVR ⁶ | 525,00 zł |
| Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K ⁹ | 260,00 zł |
| Opłata za niezwrócony / uszkodzony terminal (telefon) | 145,00 zł |
| Opłata za niezwrócony / uszkodzony modem optyczny GPON | 225,00 zł |
| Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny GPON WiFi, terminal optyczny GPON WiFi | 350,00 zł |
| Opłaty za niezwrócone / uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego: | |
| a) Zasilacz z przewodem | 30,00 zł |
| b) Pilot w Zestawie HD/PVR | 10,00 zł |
| c) Pilot w zestawie Smart 4K | 40,00 zł |
| d) Zestaw kabli w Zestawie Smart 4K | 20,00 zł |
| e) Kabel audio-video/HDMI | 4,99 zł |
| Opłata za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego ⁷ | 60,00 zł ⁸ |

| D) Opłaty za usługi serwisowe | Cena brutto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta, w tym Bezpłatne Wezwanie Serwisanta | 49,00 zł |
| Telefoniczna Pomoc Komputerowa | 10,00 zł |
| Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta | 50,00 zł |
| Rozbudowa Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (obiekt wielorodzinny) | 99,00 zł |
| Rozbudowa Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (pozostałe obiekty) | wg kosztorysu |
| Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego i/lub Sprzętu Odbiorczego Abonenta | 49,00 zł |
| Opłata za zmianę Instalacji w Lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego Gniazda | 99,00 zł |
| Opłata za naprawę lub wymianę uszkodzonej z winy Abonenta Instalacji w Lokalu, w tym wymianę Gniazda (na życzenie Abonenta) | 99,00 zł |

1. Dostępne tylko dla Abonentów Pakietu HBO.
2. Oferta ograniczona terytorialnie (tylko dla miejscowości z dostępną Usługą VOD, lista dostępna na <https://www.vectra.pl/pomoc/pomoc-techniczna#vod>) oraz sprzętowo (aplikacja VOD dostępna na wybranych modelach dekoderek, lista modeli dostępna na <https://www.vectra.pl/pomoc/pomoc-techniczna#vod>). Usługa dostępna jeśli istnieją możliwości techniczne.
3. Usługa dostępna jeśli istnieją możliwości techniczne.
4. Urządzenie - oznacza jeden zainstalowany system operacyjny. Przez urządzenie rozumiemy: komputer stacjonarny, laptop, tablet, telefon komórkowy etc.

5. Biblioteka programów na życzenie realizowana w technologii IP.
6. Pełny Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej – zestaw składający się z dekodera, pilota, baterii AAA 2 sztuki, kabla HDMI, zasilacza, instrukcji obsługi.
7. W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14-tym a 180-tym dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąży Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.
8. Dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego wymienionego w Cenniku przekazanego Abonentowi do używania. Odpowiednie opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.
9. Pełny zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K składający się z dekodera, zestawu kabli, zasilacza, pilota i instrukcji obsługi.
10. Dostęp do kanałów Eleven Sports realizowany w technologii IP za pośrednictwem serwisu i aplikacji Vectra TV Smart GO.
11. Funkcjonalności/Pakiety dostępne na wybranych Zestawach do odbioru Telewizji cyfrowej.

Oferta jest ograniczona terytorialnie, do obszarów objętych Projektem Operacyjnym Polska Cyfrowa współfinansowanym przez Unię Europejską – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację. W przypadku instalacji w budynku jednorodzinnym stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym. Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.